

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

**«Нижегородский государственный
лингвистический университет
им. Н.А. Добролюбова»**

А.И. Галушкина, В.А. Леонтьев

Государственное и муниципальное управление

**Методические указания по подготовке и защите
бакалаврской выпускной квалификационной работы**

**Нижний Новгород
2015**

Печатается по решению редакционно-издательского совета ФГБОУ ВПО «НГЛУ».

Направление подготовки: 38.03.04 – *Государственное и муниципальное управление.*

УДК 35(075.8)

ББК 65.05

Г 168

Галушкина А.И., Леонтьев В.А. Государственное и муниципальное управление: Методические указания по подготовке и защите бакалаврской выпускной квалификационной работы. – Н. Новгород: ФГБОУ ВПО «НГЛУ», 2015. – 43 с.

Методические указания включают материалы, необходимые для написания выпускной квалификационной работы студентов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление»: порядок выбора и утверждения темы, состав выпускной квалификационной работы, методические рекомендации к выполнению и оформлению работы.

УДК 35(075.8)

ББК 65.05

Авторы: А.И. Галушкина, канд. экон. наук,

В.А. Леонтьев, канд. экон. наук

Рецензент В.А. Бородин, канд. техн. наук, профессор

© ФГБОУ ВПО НГЛУ, 2015

© Галушкина А.И., Леонтьев В.А., 2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Выбор и утверждение темы.....	6
3. Состав выпускной квалификационной работы и требования к ее выполнению	9
3.1. Типовая структура выпускной квалификационной работы	10
3.2. Основные требования к выполнению дипломного исследования....	11
4. Методические рекомендации к выполнению дипломного исследования.....	15
4.1. Организационные указания	15
4.2. Выполнение исследовательских задач и написание основных разделов выпускной квалификационной работы	16
5. Порядок оформления выпускной квалификационной работы	25
6. Защита выпускной квалификационной работы	30
6.1. Организация защиты	30
6.2. Процедура защиты.....	32
6.3. Принятие решения о защите.....	33
6.4. Особые случаи.....	34
7. Приложения	35

1. Общие положения

Бакалаврская выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа) студента является заключительным учебно-исследовательским трудом комплексного характера. Она выполняется как самостоятельное исследование актуального вопроса (проблемы) в области специальности. Работа носит научно-практический характер и определяет уровень теоретической и деловой подготовки студента-выпускника, его научную эрудицию и глубину профессиональных знаний и навыков, полученных за весь период обучения в вузе по избранному направлению.

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» написание и защита выпускной квалификационной работы – неременное условие профессиональной квалификации студента и присвоения ему степени бакалавра. Согласно предъявляемым требованиям, написание выпускной квалификационной работы призвано способствовать закреплению и проявлению знаний, полученных в процессе изучения общетеоретических и специальных дисциплин, умений и навыков, приобретенных во время учебной и производственной практики, их использованию в исследовательской и практической работе по специальности. Выполнение выпускной квалификационной работы имеет целью систематизацию, обобщение и проверку специальных теоретических знаний и практических навыков студентов, завершающих вузовское обучение. В выпускной квалификационной работе должны ставиться и решаться актуальные вопросы в рамках выбранного направления. В ней демонстрируются эрудиция и умение автора анализировать проблемы и предлагать оригинальные пути их разрешения, самостоятельно делать выводы и др.

В общем виде выпускная квалификационная работа по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» должна отражать современные достижения отечественного и зарубежного менеджмента, основываться на практическом опыте функционирования предприятий данной сферы. Она должна свидетельствовать об умении автора исследовать проблемы, формулировать и аргументированно объяснять выдвигаемые положения и тезисы, делать обобщающие выводы и заключения, обосновывать практические рекомендации. Дипломное исследование – творческий труд, результатом которого может быть оригинальное решение поставленной проблемы, исследование которой приведет к неожиданным открытиям. В процессе выполнения выпускной квалификационной работы студент проявляет свою научно-исследовательскую зрелость, готовность к практическому применению приобретённых знаний, квалифицированному решению профессиональных проблем.

Бакалаврская выпускная квалификационная работа выполняется как на русском, так и на любом иностранном языке, которым владеет студент. Это возможно, если вуз сможет предоставить научного руководителя, владеющего иностранным языком, на котором студент хотел бы писать дипломный проект.

2. Выбор и утверждение темы

Примерная тематика бакалаврских выпускных квалификационных работ разрабатывается преподавателями кафедры экономики и управления и рекомендуется студентам, которые вправе самостоятельно сделать свой выбор. Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию студентов, не является исчерпывающим. Каждый студент может заявить тему по своему усмотрению, представив соответствующее обоснование необходимости и целесообразности ее разработки. Тема выпускной квалификационной работы должна отвечать профилю направления подготовки «Государственное и муниципальное управление».

Темы выпускных квалификационных работ должны посвящаться актуальным вопросам теории и практики государственного и муниципального управления. Тематическое решение исследовательских задач должно ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение для деятельности организации. Все темы выпускных квалификационных работ должны соответствовать объему теоретических знаний и практических навыков, полученных по всем дисциплинам основной образовательной программы направления подготовки «Государственное и муниципальное управление». Они должны включать основные вопросы, которыми выпускнику, будучи признанным специалистом в области государственного и муниципального управления, предстоит заниматься в своей профессиональной деятельности.

Кафедра обеспечивает необходимые консультации студентам при выборе ими тем выпускных квалификационных работ. Для каждого студента-дипломника, как и для группы студентов-дипломников, анализирующих сложную проблему, охватывающую совокупность вопросов, назначается научный руководитель. Все темы выпускных квалификационных работ и их научные руководители утверждаются выпускающей кафедрой. Концепцию и план дипломного исследования

студент согласовывает со своим научным руководителем, который оказывает научную и методическую помощь на протяжении всего периода работы. В некоторых случаях, при необходимости работы по сложной узкоспециальной теме, вместе с научным руководителем может быть назначен и научный консультант.

Тематика выпускных квалификационных работ рассматривается и утверждается на заседании кафедры не позднее первой недели из времени, отведенного учебным расписанием на подготовку бакалаврской выпускной квалификационной работы.

Изменение тем бакалаврских работ допускается по мотивированной просьбе студента, поддержанной ходатайством научного руководителя. Возможна также некоторая корректировка заранее утвержденной темы в процессе написания на завершающем этапе по согласованию с научным руководителем и с уведомлением заведующего кафедрой.

Тема выпускной квалификационной работы обычно формулируется в следующей логической последовательности.

Прежде всего определяется цель исследования. В качестве цели могут быть, например: анализ (оценка), исследование, разработка (проектирование), совершенствование (модернизация, повышение уровня). Возможны темы с формированием комплексной цели, например, «анализ и разработка», «оценка и совершенствование» и т. д.

Вслед за установлением цели необходимо указать предмет исследования, в качестве которого могут выступать: структура (организационная, производственная, инфраструктура и т. д.), функция (управления, регулирования, организации, правоприменения и т. д.), характеристика (численность, эффективность и т. д.), процесс (труд, управление и т. д.). Так же как и цель дипломного исследования его предмет может быть комплексным, например: «структура функций», «характеристика процесса» и т. д.

Затем следует уточнить, какой аспект дипломного исследования выделяется как основной, т. е. какие основные направления функционирования и развития объекта охвачены дипломным исследованием. В качестве основного аспекта можно указать: ресурсное обеспечение (информационное, организационно-техническое, финансовое, учебно-научное, методическое, кадровое и т. д.), нормативно-правовую базу (законодательство), исполнительскую дисциплину, социально-экономические, политические, правовые, психологические, социологические, исторические и другие аспекты деятельности организации.

Наконец, в названии темы должен быть четко определен объект исследования. В качестве него, главным образом, выступает управляющая часть системы, т. е. субъект управления. К числу изучаемых элементов субъекта управления могут относиться: кадры, ресурсы, виды обеспечения управления (информационное, организационно-правовое, документационное, техническое и т. д.) и др.

Итак, логическую последовательность формулирования темы дипломного исследования составляет вышеописанная «цепочка»: цель – предмет – аспект – объект. В зависимости от степени комплексности темы в любом ее звене возможны объединения по двум или нескольким признакам либо некоторые из них могут пропускаться.

Рекомендуемая тематика выпускных квалификационных работ ежегодно переутверждается кафедрой экономики и управления и заблаговременно доводится до сведения студентов, выходящих на дипломное проектирование.

3. Состав выпускной квалификационной работы и требования к ее выполнению

Бакалаврская выпускная квалификационная работа – это самостоятельное исследование студента, завершающего обучение по избранному направлению (профилю). В процессе работы над дипломным исследованием по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (профиль «Муниципальное управление») студент должен проявить свои способности квалифицированного специалиста в данной области, что характеризует его готовность к предстоящей профессиональной деятельности в государственных или коммерческих организациях.

Бакалаврская выпускная квалификационная работа предполагает достаточную в рамках общей образовательной программы специалиста в области государственного и муниципального управления теоретическую разработку избранной темы с анализом источников и литературы, нормативно-правовых актов, авторских наблюдений, экспериментов и других материалов по исследуемому вопросу (проблеме). Выпускная квалификационная работа должна иметь логично выстроенную структуру, которая в систематизированной форме концентрированно отражает текстуально изложенное содержание проведенного исследования, его результаты и практические рекомендации.

Структурно выпускная квалификационная работа состоит из введения, трех глав (разделов), разбитых на параграфы, заключения, списка нормативных актов, использованной литературы и других источников. Объем текстуальной части выпускной квалификационной работы не должен превышать 70-90 страниц машинописного (компьютерного) текста, не считая приложений, списка источников и литературы, примечаний, титульного и других листов, связанных с оформлением.

3.1. Типовая структура выпускной квалификационной работы

По содержанию и форме выпускная квалификационная работа должна соответствовать ГОСТу 7.32-2001, содержащему общие требования и правила оформления научно-исследовательских и проектных работ.

Типовая структура выпускной квалификационной работы:

Титульный лист.

Введение.

Раздел I. Информационно-теоретическая часть.

Разработка методических задач выпускной квалификационной работы

1.1. Содержательная постановка исследовательской задачи.

Анализ существующих подходов и методов решения проблемных ситуаций в области государственного и муниципального управления.

1.2. Выбор и обоснование метода, разработка соответствующих моделей совершенствования управления в данной сфере.

1.3. Формулирование требований к исходной информации для решения задач практической (проектной) части.

Раздел II. Проблемно-аналитическая часть.

Анализ объекта и организации государственного и муниципального управления.

2.1. Общая характеристика объекта и предмета исследования.

2.2. Анализ системы государственного и муниципального управления, обоснование цели и задач дипломной работы.

Раздел III. Проектно-практическая часть.

Мероприятия (предложения) по совершенствованию организации государственного и муниципального управления и обоснование их эффективности в данной сфере.

3.1. Реализация разработанных подходов, методов и моделей на материалах конкретного объекта.

3.2. Анализ результатов проведенного исследования и разработка предложений по совершенствованию организации управления.

3.3. Вопросы организации и ресурсного обеспечения внедрения предложений.

3.4. Прогноз (расчет) социально-конкретной эффективности от внедрения практических (проектных) предложений.

Заключение.

Список использованных источников.

Приложения.

3.2. Основные требования к выполнению дипломного исследования

Разделение выпускной квалификационной работы на теоретическую, аналитическую и практическую части имеет известную долю условности. Фактически определенное разграничение разделов или глав и параграфов на указанные части не проводится, а только подразумевается и в формулировках их названий может не отражаться.

В главах (разделах, параграфах) последовательно излагается содержание дипломного исследования.

В содержании выпускной квалификационной работы должны быть соблюдены основные требования:

- обоснование проектных мероприятий результатами анализа управленческой и хозяйственной деятельности объекта;
- реальная направленность результатов и проектно-практических (рекомендованных) мероприятий на повышение эффективности и оптимизацию выполняемых функций;
- соответствие уровня разработки темы бакалаврской работы современному уровню разработок методических положений и рекомендаций по организации управления.

Единство общих требований не сужает просторы творческой мысли исследователя, предполагает одновременно его широкую инициативу в разработке избранной темы в самых разных ее аспектах и особенностях, и учитывает индивидуальные способности и склонности студента-дипломника. Оригинальность решения задач исследования – один из важных критериев оценки качества выпускной квалификационной работы.

Наиболее значимыми и особо ценными будут такие дипломные исследования, которые нацелены на решение конкретных проблем, взятых из реальной жизни и разработку комплексной программы практических мер, которые следовало бы предпринять в реальной действительности в конкретной организации.

Объектами бакалаврской выпускной квалификационной работы являются государственные и муниципальные учреждения и организации, коммерческие организации всех организационно-правовых форм, хозяйственные товарищества, государственные и муниципальные унитарные предприятия, производственные кооперативы, некоммерческие организации и объединения.

Отбор конкретного объекта бакалаврской работы осуществляется одновременно с предварительной формулировкой темы, что делается с целью ее привязки к конкретной информационной базе и проблемам, подлежащим решению в работе. С этой целью в качестве объектов, в первую очередь, выбираются организации, предприятия и учреждения, в которых студенты проходят преддипломную практику или в которых они работают.

К выпускной квалификационной работе предъявляются следующие основные требования:

- аргументация актуальности темы, ее теоретической и практической значимости;

- самостоятельность и системность подхода студента в выполнении исследования конкретной проблемы;
- отражение знаний монографической литературы по теме, законодательных актов РФ и правительственных решений, локальных нормативных актов, положений, инструкций Центрального банка РФ, стандартов и др.;
- анализ различных точек зрения с указанием источников (в виде ссылок или сносок) и обязательная формулировка аргументированной позиции студента по затронутым в работе дискуссионным вопросам;
- полнота раскрытия темы, аргументированное обоснование выводов и предложений, представляющих научный и практический интерес с обязательным использованием практического материала, применением различных методов, включая экономико-математические методы и компьютерную технику;
- ясное, логическое и грамотное изложение результатов исследования, правильное оформление работы в целом.

Вместе с тем единые требования к работе не исключают, а предполагают творческий подход к разработке каждой темы.

Оригинальность постановки и решения конкретных вопросов в соответствии с особенностями исследования является одним из основных критериев оценки качества дипломной работы.

В выпускной квалификационной работе используются программно-целевые методы совершенствования финансового планирования и управления, экономико-математическое моделирование для выбора оптимальных решений, общенаучные и специальные подходы и методы обоснования результатов и предложений, формулируемых в бакалаврской работе.

Общие методологические подходы рассматривают дипломное исследование как процесс последовательного анализа и разработки

проблемы (вопросов) управленческой деятельности, выявления недостатков и резервов совершенствования управления организацией и внесения предложений по реорганизации существующих или созданию новых структур управления организацией. В этих целях студент должен в полной мере использовать полученные знания по дисциплинам правового и экономического циклов, социологии, технологии принятия управленческих решений и др.

Дипломник с помощью научного руководителя должен организовать свою работу так, чтобы с рациональными затратами времени самостоятельно находить оптимальные решения исследовательских задач. Проектирование финансовых систем управления должно базироваться на использовании проверенных практикой методов, экономической и правовой оценке условий применения существующих систем и возможности их совершенствования. Дипломник должен знать и постоянно изучать новейшие достижения в теории и практике государственного и муниципального управления, зарубежный опыт и, по возможности, учитывать их в своей работе. Исследование должно основываться на действующем законодательстве Российской Федерации и ее субъектов.

Выпускная квалификационная работа выполняется на основе изучения литературы по специальности (учебников, учебных пособий и методических материалов), нормативно-правовых источников, специальной литературы по избранной теме (монографий, других научных изданий, статей), средств массовой информации.

4. Методические рекомендации к выполнению дипломного исследования

4.1. Организационные указания

Работа по выполнению дипломного исследования условно делится на три стадии:

1. подготовительную (сбор материалов, накопление информации, подбор литературы);
2. исследовательскую (обобщение и анализ фактических данных, положенных в основу теоретической и практической частей исследования), которая включает также постепенное написание работы (текстуальное изложение авторских идей, мыслей);
3. оформительскую (приведение в порядок всех материалов, из которых будет состоять выпускная квалификационная работа, придание ей надлежащего законченного вида).

Подготовку к дипломному исследованию начинают с выбора и закрепления темы. Для этого предварительно изучается литература по выбранной тематической проблеме. Прежде чем приступить к сбору необходимых материалов и отбору литературы по утвержденной теме студент с помощью научного руководителя составляет план научно-исследовательской работы. В нем обычно намечаются конкретные мероприятия и поэтапные сроки выполнения отдельных частей дипломного исследования. Их исполнение по срокам и фактическому содержанию контролируется научным руководителем. Затем целесообразно составить программу анализа объекта исследования и его системы управления, сбора исходных данных (к примеру, о функционировании органа управления, его целях и задачах, направлениях деятельности, функциональных особенностях и специфике реализуемых государственно-управленческих функций, процедур выполнения

управленческих решений); кроме того следует проанализировать оргструктуру, изучить формы служебной документации и т. п. Эти материалы используются, главным образом, во введении и в теоретической части. Сбор материалов, накопление информации, подбор литературы, ознакомление с нормативно-правовыми источниками лучше всего провести во время преддипломной практики.

Выполнение дипломного исследования ведется на основе собранных и обобщенных материалов, систематизированной и детальной проработки литературных источников и законодательной базы, теоретического анализа фактических данных, взятых за основу. На этой стадии осуществляется постановка исследовательских задач, определяются критерии и разрабатывается методика их решения, формируется гипотеза исследования и модель разработки поставленных задач, направленных на достижение цели выпускной квалификационной работы.

Весь текст должен быть отредактирован с точки зрения стилистики, выявления и устранения фактических ошибок и опечаток.

4.2. Выполнение исследовательских задач и написание основных разделов выпускной квалификационной работы

Структура выпускной квалификационной работы включает:

- титульный лист (пояснительная записка);
- задание на дипломную работу;
- содержание;
- введение;
- основную часть, как правило, состоящую из 3 глав;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

Неотъемлемой частью выпускной квалификационной работы являются также рецензия на выпускную квалификационную работу (от предприятия, по материалам которого написана работа) и отзыв научного руководителя от кафедры экономики и управления на выпускную квалификационную работу. Эти документы не подшиваются, а прикладываются к дипломной работе.

4.2.1. Введение

Во введении обосновывается необходимость разработки сформулированной темы исследования. Здесь раскрывается ее актуальность и научная новизна, т. е. показывается, что автор как самостоятельный исследователь вносит новое в изучение данной темы и решение исследовательских задач. Кроме того, отмечается практическая значимость выполнения дипломного исследования, характеризуется степень разработанности данной проблемы в специальной литературе, ставятся цель и задачи исследования, формулируется его теоретическая основа, а также характеризуются нормативно-правовая база, массив использованных источников и другие материалы.

В данной части работы обосновывается актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы, четко определяется цель и формируются конкретные основные задачи, отражается степень изученности в литературе исследуемых вопросов, указываются объект и предмет выпускной квалификационной работы, перечисляются использованные основные материалы, приемы и методы исследования, в том числе экономико-математические методы, дается краткая характеристика работы.

Также нужно указать, что явилось теоретической основой выпускной квалификационной работы, на материалах какой организации она выполнена.

Введение целесообразно откорректировать после выполнения основной части работы, так как в процессе написания выпускной квалификационной работы более точно и ясно определяются актуальность темы, цель и задачи исследования.

По объему введение в бакалаврской выпускной квалификационной работе не превышает 3 страниц.

4.2.2. Первая глава (информационно-теоретическая часть)

В первой главе на основе изучения литературы, систематизации современных экономических исследований рассматриваются причины возникновения, этапы исследования проблемы, систематизируются позиции российских и зарубежных ученых и аргументируется собственная точка зрения студента относительно понятий, определений, проблем.

При рассмотрении теоретических вопросов необходимо использование статистического материала, что позволяет аргументированно обосновать и проиллюстрировать то или иное высказывание автора или предлагаемые им решения.

Теоретическая часть должна включать (если с научным руководителем по определенному плану это не предусмотрено в последующих главах) анализ нормативно-правовой базы по исследуемой проблеме, а также программные продукты, используемые при написании работы.

Вопросы теории излагают во взаимосвязи и для обоснования дальнейшего исследования проблемы в практической части работы.

Примерный объем первой главы – 18-20 страниц.

4.2.3. Вторая глава (проблемно-аналитическая часть)

В этой главе, основываясь на положениях, сформулированных в теоретической части, проводится проблемно-аналитическая разработка методических задач выпускной квалификационной работы. Методическая

постановка задач выпускной квалификационной работы и их концептуальная разработка представляют собой проблемно-аналитическую часть исследования.

Практическая часть выпускной квалификационной работы должна обязательно включать конкретные расчеты и анализ результатов деятельности выбранного объекта исследования.

Аналитическая характеристика объекта дипломного исследования независимо от специфики его темы должна содержать: перечень целей, реализация которых обуславливает функционирование исследуемого объекта; описание его структуры с выделением основных, вспомогательных или обслуживающих подразделений и их роли в управленческом процессе; определение места анализируемого объекта в иерархической системе более крупного масштаба.

Анализ состояния объекта исследования должен быть направлен:

- на оценку достигнутого уровня и тенденций развития объекта исследования;
- на сравнение фактических показателей развития объекта исследования с нормативными, опытными, расчётными;
- на выявление положительных и отрицательных сторон в развитии объекта исследования;
- на установление причин недостатков, их проявлений и негативных последствий.

Выбор показателей, по которым проводится анализ, осуществляется в зависимости от объекта исследования. По той же причине они будут отличаться как по объёму, так и по форме представления и изложения материала.

Если объектом исследования являются социально-экономические процессы функционирования государства, регионов, муниципальных

образований, то в начале проводят укрупнённый анализ их социально-экономического развития.

Так, анализ социально-экономического развития муниципального образования должен содержать:

- чёткое определение места объекта исследования в иерархической системе более крупного масштаба;
- описание территории муниципального образования;
- анализ количественного и качественного состава населения (за 2-3 года), проживающего на данной территории;
- анализ динамики развития отраслей экономики (за 2-3 года).

Если объектом исследования является муниципальное предприятие, то его характеристика должна включать:

- перечень задач, для решения которых создано и функционирует данное предприятие;
- определение роли и места данного предприятия в системе муниципального хозяйства и муниципального образования;
- описание структуры производства с выделением основных, вспомогательных и обслуживающих подразделений и их роли в достижении поставленных целей;
- анализ динамики основных показателей деятельности за ряд предыдущих лет (за 2-3 года).

Степень детализации показателей, используемых для анализа объекта исследования, осуществляется в соответствии с тем, какой аспект дипломного исследования выделяется как основной.

Далее проводится диагностический анализ управления объектом исследования на основе построения схемы организационной структуры управления, описания функциональной деятельности подразделений и

отдельных должностных лиц и исполнителей, расчёта общих и частных коэффициентов управляемости и уровня организации управления.

При обследовании и анализе управляющей части системы целесообразно установить, какие задачи поставлены перед управляющей системой и соответствует ли она целям и особенностям управляемого объекта.

При этом кроме документальных, основными источниками получения сведений и информации для анализа служит специальное обследование (фотография и самофотография процессов и загрузка элементов системы, инвентаризация состояния элементов системы управления, метод моментных наблюдений и т. п.) и специальные опросы (анкетирование, интервьюирование, метод экспертного опроса и т. д.)

Диагностический анализ организации управления нацелен на выявление ее недостатков, их причин и последствий. Он включает:

- оценку достигнутого уровня организации управления;
- оценку иерархичности системы управления;
- анализ функциональной структуры аппарата управления;
- сравнение фактических значений показателей с нормативными, опытными, расчётными;
- выявление положительных и отрицательных сторон (недостатков) в организации управления;
- установление потерь в результате имеющихся недостатков в организации управления и неиспользованных резервов.

В результате аналитического изучения объекта исследования в контексте аспектных вопросов исследования в сжатой форме формулируются выводы и обосновывается необходимость разработки конкретных проектных мероприятий.

Примерный объем второй главы – 30-40 страниц.

4.2.4. Третья глава (проектно-практическая часть)

В последней главе рекомендуется остановиться на прикладном значении исследования, раскрыть результаты анализа, проведенного в предыдущих главах. Особое значение следует придать аргументации выдвигаемых предложений, поиску путей и средств их эффективной реализации в деятельности предприятия.

Проектная часть посвящается обоснованию и характеристике предложений, содержащих практические рекомендации, высказанные дипломником. Они основываются на конкретных результатах анализа финансовой деятельности предприятия, представленных в аналитической части, а также на методологическом подходе, исходных принципах, положениях и методах, изложенных в теоретической части.

Предложения и рекомендации должны быть органически увязаны с выводами и направлены на улучшение функционирования исследуемого объекта. При разработке предложений и рекомендаций обращается внимание на их обоснованность, реальность и практическую приемлемость.

Примерный объем третьей главы – 15-20 страниц.

4.2.5. Заключение

В заключении (объем 3-5 страниц) емко и сжато в обобщенном виде излагаются главные результаты проведенного исследования, лаконично и тезисно описываются его ключевые моменты, основные положения, формулируются наиболее важные рекомендации по решению поставленных автором во введении задач. Заключение должно представлять собой краткие выводы, характеризующие итоги проведенного исследования. Оно должно быть предельно конкретным и выразительным. В нем обязательно следует отразить оценку общего состояния объекта исследования с точки зрения аспектных вопросов

предмета исследования, итоги проведенного анализа и выводы теоретических заключений, сводный перечень и краткую характеристику предлагаемых мероприятий, направленных на устранение выявленных недостатков и повышение эффективности в данной сфере финансовой деятельности.

4.2.6. Список использованных источников

Все источники, использованные в работе над дипломным исследованием, приводятся в алфавитном порядке и помещаются после заключения. При составлении данного списка рекомендуется придерживаться следующей последовательности:

1. Нормативно-правовые акты (по юридическому значению):
 - 1.1. Акты федеральных органов государственной власти;
 - 1.2. Акты органов государственной власти субъектов РФ;
 - 1.3. Акты органов местного самоуправления.
2. Литература (по алфавиту, т. е. по первой букве фамилии автора (первого автора), а при его (их) отсутствии – по первой букве первого слова названия издания).
3. Книги, монографии, энциклопедии, словари, справочники, сборники, учебные пособия, брошюры, а также отдельные статьи в них и в научной (специальной, профессиональной) периодической печати и средствах массовой информации.
4. Материалы государственных архивов.
5. Материалы текущего делопроизводства государственных органов.
6. Другие виды источников.

4.2.7. Требования к приложениям

Выпускная квалификационная работа может иметь приложения, которые включаются по усмотрению автора. Приложения оформляются при необходимости использования в основной (текстуальной) части

значительного объема фактических данных вспомогательного характера, имеющих целью наглядно продемонстрировать или подтвердить описываемые автором ситуации, отдельные или более общие вопросы. В приложениях могут приводиться таблицы показателей, должностные инструкции для служащих, формы служебной документации, вспомогательные графические иллюстрации и т. п. В них могут быть включены также справки из организаций об использовании либо возможностях и перспективах использования результатов бакалаврской работы в практике управления.

Объем приложений определяется автором работы по принципу разумной достаточности. Все приложения должны быть пронумерованы и расположены в соответствии с порядковыми номерами.

5. Порядок оформления выпускной квалификационной работы

Дипломная работа оформляется в виде отпечатанного текста на одной стороне листа на компьютере – через 1,5 интервала, шрифт *Times New Roman*, 12 кегль или 14 через 1 интервал. Абзац оформляется отступом 1,25.

Текст должен быть ограничен полями: левое 30 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Рамку не оформлять.

Номер на странице проставляется внизу справа арабскими цифрами без слова «страница» и точки.

Заголовок оформляется с прописной буквы без точки и переносов. Шрифт более крупный, чем основной текст. Заголовок располагается в центре страницы. Отступ до текста 3 интервала.

Пример оформления заголовка

Глава 1 Бюджетная политика государства на региональном уровне

1.1 Местный бюджет – основной финансовый план муниципальных образований

Текст, текст и т. д.

Не допускается оставлять один заголовок или подзаголовок на странице. После него должно быть не менее двух строк текста.

Каждую новую главу начинают на следующей странице. Разделы и подразделы внутри главы оформляют подряд, выделяясь лишь интервалами от основного текста.

Не допускаются подчеркивания, применение курсива и иные способы выделения текста, как в заголовках, так и в тексте работы.

Таблицы, рисунки и формулы оформляют по принципу единообразия, а именно:

– шрифт таблиц, рисунков и формул должен быть тем же, что и шрифт основного текста;

– нумерация таблиц, рисунков и формул должна состоять из двух цифр: первая цифра – номер главы, вторая – порядковый номер таблицы, рисунка или формулы внутри главы. Пример: таблица 1.2, рисунок 3.5.

Пример оформления таблицы

Бюджетное устройство США отличается большой дифференциацией. Структура федерального бюджета представлена в таблицах 1.1 и 1.2.

Таблица 1.1 Доходная часть федерального бюджета США

Наименование налога	Удельный вес, %
1. Подоходный налог с граждан	41
2. Отчисления на социальное страхование	34
3. Налог на доходы корпораций, фирм, предприятий	10
4. Акцизные сборы	3
5. Заемные средства	8
6. Прочие доходы (налоги на подарки, завещания, пошлины)	4
итого	100

Как видим, самой крупной статьёй доходов государственного бюджета является подоходный налог с населения. Он взимается дифференцированно, но средняя ставка составляет 28 %. Налог на страхование, вторая по величине...

При переносе таблицы с одной страницы на другую шапка таблицы оформляется цифрами. Над таблицей слева делается надпись:

Продолжение таблицы 1.1

1	2	3	4	5

На таблицу в тексте должна быть ссылка до ее появления.

Пример оформления рисунка



Рисунок 1.1 Финансовая система Российской Федерации

На рисунок также должна быть ссылка в тексте до его появления. Подпись под рисунком располагается в середине страницы.

Не рекомендуется заканчивать главу или раздел рисунком или таблицей. После этих объектов должно быть несколько предложений текста.

Формула также должна быть пронумерована в соответствии с принятыми в работе обозначениями, например,

$$\text{Эг} = \sum_{i=1}^n \frac{D_i}{(1+r)^i} - K, \quad (3.11)$$

где D_i – чистый годовой доход в i -й год, тыс. руб.;

K – размер исходной инвестиции в проект, тыс. руб.;

r – приемлемая доходность, доли единицы.

Приложения обозначаются заглавными буквами русского алфавита:

Приложение А

Название приложения

Если в приложении содержатся таблицы или рисунки, они обозначаются двумя символами: буква, обозначающая приложение и цифра, обозначающая порядковый номер рисунка или формулы в приложении: таблица А.1, рисунок Г.2.

Если в тексте работы встречается нумерованный список, он оформляется либо значком «-», либо русской строчной буквой со скобкой:

а). Другие маркеры в тексте дипломной работы не допускаются. Исключение – при дальнейшей детализации можно использовать арабские цифры со скобкой.

Пример оформления маркированного списка

Бюджетное регулирование, как известно, осуществляется тремя методами:

- зачислением в доход нижестоящего бюджета части доходов вышестоящего (обычно устанавливается процент отчислений от федеральных налогов);
- дотацией;
- субвенцией.

Список литературы оформляется в соответствии с характером источника. Сначала должны быть представлены нормативные документы и законодательные акты. Затем – используемые источники в алфавитном порядке.

Оформление монографии:

35. Ковалев В.В. Финансовый анализ: Монография. М.: Финансы и статистика, 1997. 512 с.

Оформление справочника или источника, выполненного под редакцией:

23. Справочник по проектированию электроснабжения / Под ред. Ю.Г. Барыбина и др. М.: Энергоатомиздат, 1990. 576 с.

Оформление статьи из журнала:

45. Тимохов А.В. Реализация бюджетирования в системе автоматизации предприятия // Финансовая газета. 1999. № 4. С. 14-15.

Бакалаврская работа в окончательно оформленном виде представляется на кафедру для предварительного рассмотрения и передачи в государственную аттестационную комиссию.

6. Защита выпускной квалификационной работы

6.1. Организация защиты

Завершенная выпускная квалификационная работа, оформленная должным образом, подписывается студентом на титульном листе и сдается научному руководителю для окончательной проверки и составления отзыва. Если был назначен научный консультант, его подпись также должна стоять на титульном листе до сдачи дипломной работы научному руководителю. Подготовленная выпускная квалификационная работа с отзывом научного руководителя представляется на кафедру не позднее, чем за пять дней до утвержденной даты официальной защиты.

В случае, если кафедра на своем заседании не сочтет возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы, этот вопрос подлежит рассмотрению в деканате факультета.

Принятие окончательного решения о недопуске к защите находится в компетенции ректората вуза.

К защите выпускной квалификационной работы не допускается студент, не полностью выполнивший учебный план, не сдавший все зачеты и экзамены либо имеющий другие академические задолженности.

Итоговая государственная квалификационная аттестация выпускников проводится в соответствии с Положением «Об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений Российской Федерации».

Выпускная квалификационная работа со всеми сопроводительными документами передается в государственную аттестационную комиссию (ГАК).

Обязательному предоставлению подлежат:

1. Выпускная квалификационная работа.

2. Справка деканата факультета (дирекции института) о выполнении студентом учебного плана и полученных им оценках за время обучения.
3. Отзыв научного руководителя.
4. Отзыв научного консультанта (если назначался).
5. внешний отзыв – рецензия.

По мере готовности окончательно выполненная выпускная квалификационная работа должна пройти внешнее рецензирование, в результате которого на нее должен быть дан квалифицированный отзыв. Внешний отзыв (рецензия) может быть дан(а) представителем финансовой службы или руководителем коммерческого предприятия, банка, других учреждений, по материалам которых была написана выпускная квалификационная работа. В случае выполнения выпускной квалификационной работы по заказу, она направляется на отзыв (рецензию) заказчику. Он оценивает ее с точки зрения собственных интересов, практической значимости, возможности применения результатов, полезности рекомендаций и предложений для использования в профессиональной деятельности.

Рецензент(ы) внимательно знакомится(ются) с текстом выпускной квалификационной работы и определяет(ют) качество проведенного исследования, репрезентативность полученных результатов, полноту отражения общих и специальных проблемно-тематических вопросов. При рецензировании внимание обращается прежде всего на соответствие описанных во введении и заключении параметров и выводов текстуальному изложению выпускной квалификационной работы: на актуальность темы исследования и ее связь с насущными потребностями в изучении тематической направленности, на конкретное личное участие автора в достижении исследовательских целей и задач, на глубину теоретической подготовки автора и представленной им работы, на степень

достоверности и обоснованности положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в дипломной работе; кроме того, дается оценка структуры выпускной квалификационной работы, языка и стиля изложения материала.

Наличие критических замечаний отражается рецензентами в письменном отзыве в обязательном порядке. Рецензия, а также все другие возможные отзывы, которые студент может собрать по собственной инициативе, заверяются подписями рецензентов и печатями их организаций. Они должны быть сданы на кафедру не позднее чем за пять дней до официальной защиты.

6.2. Процедура защиты

Защита выпускной квалификационной работы включается в состав итоговой государственной аттестации студентов высших учебных заведений, завершающих обучение по специальности.

Защита работ проводится публично, т. е. на открытом заседании ГАК, на котором могут присутствовать все желающие.

Перед защитой ответственный секретарь комиссии приглашает студента-дипломника пройти к трибуне (к доске) и в его присутствии знакомит членов ГАК с содержанием документов. После этого дипломнику дается слово для выступления. Регламент доклада – 10-15 минут. В своем докладе дипломник должен кратко изложить цели и задачи выполненной работы, охарактеризовать объект и предмет исследования, объяснить основные положения и выводы, к которым он пришел в результате проведенной работы. Главное внимание в докладе должно быть заострено на ключевых моментах научной новизны и практической значимости выпускной квалификационной работы, их аналитическом обосновании. В заключение доклада нужно дать собственную оценку достигнутым результатам дипломного исследования и возможности их

практического применения. Во время доклада дипломник может пользоваться иллюстративными материалами и различными вспомогательными средствами для наглядной демонстрации положений выпускной квалификационной работы.

Затем студенту-дипломнику задаются вопросы, на которые он обязан дать аргументированные и исчерпывающие ответы. Помимо членов ГАК вопросы вправе задавать любые лица, присутствующие на защите. После этого зачитываются отзывы научного руководителя и рецензента, с которыми студент ознакомлен заранее. Студенту предоставляется возможность ответить на содержащиеся в них замечания. В ходе защиты с замечаниями по содержанию дипломной работы может выступить любой из присутствующих. На заседании ГАК оглашаются также поступившие на дипломную работу отзывы из организаций и от отдельных лиц.

Защита дипломной работы ведется на том языке, на котором она написана. Если студент защищается на иностранном языке (не на русском), то для членов ГАК ведется перевод его научным руководителем или специально приглашенным за счет дипломника переводчиком.

6.3. Принятие решения о защите

По окончании публичной защиты на закрытом заседании члены ГАК обсуждают ее результаты. При этом учитываются отзывы научного руководителя и рецензента, содержательность доклада и ответов на вопросы, качество оформления, научная работа и успеваемость студента за все время обучения в вузе. По итогам обсуждения члены ГАК принимают решение о присвоении студенту-дипломнику профессиональной квалификации «Менеджер» по специальности «Государственное и муниципальное управление». Решения ГАК принимаются большинством голосов, ее членов, участвующих в заседании. При равном числе голосов решающий голос принадлежит председателю. Результаты определяются

оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседания ГАК. Выпускникам, защитившим дипломную работу с положительной оценкой, выдается государственный диплом о высшем образовании.

6.4. Особые случаи

В тех случаях, когда защита выпускной квалификационной работы признана неудовлетворительной, ГАК устанавливает, может ли студент представить к повторной защите ту же работу с доработкой, определяемой комиссией, либо обязан провести новую работу по другой теме, которая утверждается выпускающей кафедрой. Студент дневного отделения, получивший при защите выпускной квалификационной работы неудовлетворительную оценку, отчисляется из учебного заведения. Вместо диплома ему выдается академическая справка установленного образца.

Студенту, не защитившему дипломную работу по уважительной причине (документально подтвержденной), ректором вуза может быть продлен срок обучения до следующего периода работы ГАК по защите дипломных работ, но не более чем на один год. Апелляции на решения ГАК, принятые и оформленные в соответствии с установленным порядком, не принимаются.

7. Приложения

Тематические направления дипломных исследований

Ниже даны тематические направления, их не следует рассматривать как обязательные варианты конкретных тем. Здесь лишь в самом общем виде указаны тематические направления, которые могут служить ориентиром в поиске конкретной темы дипломного исследования, с учетом специализации специальности.

1. Общие проблемы государственного и муниципального управления

1. Природа и сущность государственного и муниципального управления.
2. Система функций, формы и методы государственного управления.
3. Система функций, формы и методы муниципального управления.
4. Формы государственного устройства и особенности государственного управления.
5. Социальная самоорганизация и государственное управление.
6. Местное самоуправление в Российской Федерации и за рубежом: сравнительный социально-правовой анализ.
7. Структура и субъекты государственного управления на региональном уровне. Основные направления совершенствования системы управления.
8. Структура и субъекты муниципального управления на региональном уровне. Основные направления совершенствования системы управления.
9. Виды и формы государственных управленческих решений.
10. Технологии разработки и принятия управленческих решений в региональных и муниципальных органах власти.
11. Информационно-аналитическое обеспечение системы управления, проблемы его совершенствования в условиях рыночно-демократических преобразований.
12. Оценка и основные направления повышения эффективности

муниципального управления

13. Контроль в системе государственного управления: виды, субъекты, принципы, критерии, технологии.

2. Проблемы регионального управления

1. Государственное управление на уровне субъекта Российской Федерации: проблемы реализации.

2. Федеративные отношения и их учет в системе регионального управления.

3. Система государственного управления в республике (крае, области, городе) и пути повышения его эффективности.

4. Региональная политика Российского государства: принципы, финансовые основы, механизмы реализации.

5. Взаимоотношения федеральных органов власти с органами власти субъектов Российской Федерации: организационно-правовые основы, перспективы реформирования.

6. Взаимодействие государственных и муниципальных органов в управленческой деятельности.

7. Роль муниципального хозяйства в комплексном социально-экономическом развитии муниципальных образований.

3. Управление социально-экономическим развитием

1. Экономическая функция государства в условиях формирования рыночных отношений.

2. Государственная власть и повышение эффективности управленческой деятельности в области (районе, предприятии).

3. Государственные и муниципальные унитарные предприятия: проблемы деятельности и социальная значимость.

4. Государственное управление сферой труда и занятости.

5. Особенности государственного управления в области финансово-кредитных отношений (управление развитием регионального рынка ценных бумаг, страховых, образовательных услуг и т. п.).
6. Государственное управление сферой культуры.
7. Государственное (муниципальное) управление образованием.
8. Государственное управление охраной окружающей среды и природопользованием.
9. Антикризисные механизмы управления отраслью промышленности (топливной, энергетической, транспортной, аграрной и т. п.).
10. Денежно-кредитная система и денежно-кредитная политика государства и механизмы ее реализации на уровне региона.
11. Развитие системы управления внешнеэкономической деятельностью России (региона).
12. Социально-правовые основы управления государственной (муниципальной) собственностью.
13. Государственная социальная политика: проблемы реализации и управления.
14. Использование экономических методов в муниципальном управлении.

4. Государственная (муниципальная) служба и кадровая политика

1. Принципы государственной (муниципальной) службы, их правовой и социальный смысл.
2. Государственный (муниципальный) служащий: понятие, статус, профессиональная подготовка.
3. Организация личного труда государственного (муниципального) служащего.
4. Профессионализм и компетентность государственного служащего: понятие, правовое содержание, пути повышения.
5. Проблемы преодоления коррупции в аппаратах управления.

6. Стимулирование труда служащих и развитие системы государственного (муниципального) управления.
7. Государственная кадровая политика: сущность, принципы, проблемы реализации.
8. Управление персоналом в системе государственной (муниципальной) службы.
9. Эффективность деятельности руководителя учреждения (службы, министерства, департамента) и пути ее повышения.
10. Личностные и социальные факторы успешности профессиональной карьеры служащего.
11. Принципы отбора государственных служащих и особенности прохождения государственной службы в представительных, исполнительных и судебных органах власти.
11. Стиль управленческой деятельности: общее и особенное в системе государственного (муниципального) управления.
12. Кадровое обеспечение органов местного самоуправления: практика, проблемы и пути их решения.

5. Теория менеджмента государственного и муниципального управления

1. Развитие организационных структур управления в условиях рыночных отношений.
2. Совершенствование государственного регулирования хозяйственной деятельности предприятий.
3. Программно-целевое управление в государственных и экономических структурах.
4. Управление инвестициями в условиях рынка.
5. Использование экономических методов управления в современных условиях.

6. Совершенствование административно-распорядительных методов управления.
7. Совершенствование практики принятия и реализации управленческих решений.
8. Функции государственного и муниципального управления.
9. Органы государственного и муниципального управления.
10. Организация и контроль исполнения распорядительных документов в государственном и муниципальном управлении.
11. Системный подход к государственному и муниципальному управлению.

6. Государственное и муниципальное управление территориальными образованиями

1. Управление республикой, краем, областью, городом, районом.
2. Управление сферой социального обеспечения населения территорий.
3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством территории.
4. Управление сферой здравоохранения территории.
5. Управление сферой образования территории.
6. Управление сферой культуры территории.
7. Управление трудовыми ресурсами территории.
8. Управление сельскохозяйственно-продовольственной сферой территории.
9. Управление промышленно-строительной сферой территории.
10. Координация функционирования и развития транспорта и связи на территории.
11. Управление финансовой сферой территории.
12. Управление государственным (муниципальным) имуществом территории.
13. Прогнозирование, программирование, планирование социально-экономического развития территории.

14.Повышение эффективности труда руководителей органов государственного и муниципального управления.

15.Направления совершенствования организации государственной службы.

16.Организация изучения и учета общественного мнения в деятельности органов государственного и муниципального управления.

7. Управление персоналом

1. Управление кадровым потенциалом организаций и предприятий.

2. Руководитель в системе управления. Корпоративная культура и стиль руководства.

3. Проблемы оценки результативности труда работников аппарата управления.

4. Планирование и развитие карьеры кадров управления.

5. Профессиональная и социально-психологическая адаптация кадров в организации.

6. Управление конфликтами, изменениями и стрессами в органах власти.

7. Совершенствование аттестации персонала управления.

8. Организация и управление подготовкой кадров служащих.

9. Подбор и расстановка кадров в органах государственного и муниципального управления.

10. Планирование, контроль, учет и оценка результатов труда работников органов государственного и муниципального управления.

11. Совершенствование работы с резервом кадров в органах государственного и муниципального управления.

12. Совершенствование системы мотивации труда государственных служащих.

13. Кадровое планирование в государственных и муниципальных органах управления.

14. Проектирование должностных моделей и рабочих мест в системе государственного и муниципального управления.
15. Совершенствование информационного обеспечения кадровой работы на службе.
16. Рационализация стилей работы аппарата местной администрации.
17. Рационализация труда и техники работы государственных (муниципальных) служащих.
18. Практика использования зарубежного опыта организации государственной службы.

8. Основы социального прогнозирования

1. Современные направления развития организационной и правовой базы государственного прогнозирования в Российской Федерации.
2. Перспективы использования зарубежного опыта в процессе совершенствования российской системы государственного прогнозирования.
3. Современные возможности применения директивного планирования в деятельности органов государственного и муниципального управления.
4. Использование адаптационного социального планирования в деятельности органов государственного и муниципального управления.
5. Возможности применения индикативного планирования для развития социальной сферы в условиях современной России.
6. Принципы социального прогнозирования и современные формы их проявления.
7. Современные направления совершенствования системы методов социального прогнозирования.
8. Современные формы применения социальных нормативов и нормативного метода в социальном прогнозировании и планировании.
9. Основные направления моделирования в социальном прогнозировании

и планировании.

10. Прогнозирование макроэкономических показателей в системе государственного социального прогнозирования Российской Федерации.

11. Государственное прогнозирование и регулирование развития социального обеспечения.

12. Прогнозирование и планирование в системе просвещения.

13. Прогнозирование и планирование в коммунальном хозяйстве.

Анна Ивановна Галушкина
Владимир Александрович Леонтьев

Государственное и муниципальное управление

Методические указания по подготовке и защите бакалаврской выпускной квалификационной работы

Редакторы: А.О. Кузнецова
Д.В. Носикова
А.С. Паршаков

Лицензия ПД № 18-0062 от 20.12.2000

Подписано к печати			Формат 60 x 90 1/16
Печ. л.	Тираж	экз.	Заказ
Цена договорная			

Типография ФГБОУ ВПО «НГЛУ»
603155, Н. Новгород, ул. Минина, 31а